



คำสั่งโรงพยาบาลห้องชัย

ที่ ๑๕๖/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและพิจารณาข้อร้องเรียนโรงพยาบาลห้องชัย

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการใกล้เคียงและพิจารณาข้อร้องเรียนโรงพยาบาลห้องชัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและพิจารณาข้อร้องเรียนโรงพยาบาลห้องชัย ดังนี้

๑. นายสุรเชษฐ์ ภูลวรรณ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวจิตตวดี กมลพุท	เภสัชกรชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓. นางวรวรรณ ภูทะวัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางกัญธิร์ณี วิหาผง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางประภาส อະสุรินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางอรุณี ไบดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสุพัตรา ไพรัตน์	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๘. นางไพเราะ หัสจรรย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวลลิตีรัตน์ พิมพ์รส	นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวศิริพรรณ ปัตตดี	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นางสาวนิภาพร อินทร์วิเศษ	พนักงานทั่วไป	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประสานงานประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาตามข้อเรียกร้อง
๒. ดำเนินการใกล้เคียงตามหลักสันติวิธี
๓. เสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล พิจารณาเยียวยาเบื้องต้น เช่น การจัดหาของเยี่ยม การลดค่ารักษาพยาบาล บริการห้องพิเศษ และการร่วมทำบุญงานศพ เป็นต้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายสุรเชษฐ์ ภูลวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้องชัย



คำสั่งโรงพยาบาลชื่องชัย

ที่ ๑๕๖ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชื่องชัย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชื่องชัย ดำเนินงานการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชื่องชัย ดังนี้

๑. นายแพทย์สุรเชษฐ์ ภูลวรรณ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางวรวรรณ ภูทะวัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นางสาวจิตตวดี กมลพุทธ	เภสัชกรชำนาญการ	คณะกรรมการ
๔. นางสุพัตรา ไพรัตน์	จพ. รังสีการแพทย์ชำนาญงาน	คณะกรรมการ
๕. นางกัญธิร์ณี วิชาผง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการ
๖. นางอรุณี ไบดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการ
๗. นางประภาส อะสุรินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการ
๘. นางสาวศิริพรรณ ปัตตุดี	นักวิชาการสาธารณสุข	เลขานุการคณะกรรมการ
๙. นางสาวนิภาพร อินทวิเศษ	พนักงานทั่วไป	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้บริการรับเรื่องข้อข้องใจ ความบาดหมาง ความไม่สบายใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษา
- ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวบรวมกิจกรรมเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอผู้บริหาร
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือนธันวาคม ๒๕๖๐

(นายสุรเชษฐ์ ภูลวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชื่องชัย