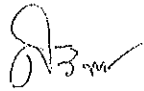


สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ประจำเดือนมกราคม 2561

โรงพยาบาลชื่องชัย อำเภอชื่องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

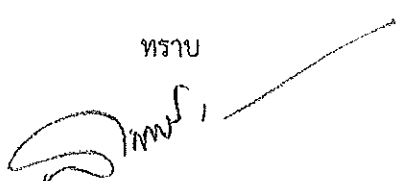
ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การยุติเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	- สอบถามเรื่องสิทธิการรักษา ผู้ป่วยมีอายุมากกว่า ๖๐ ปี แต่สิทธิการรักษายังเป็นบัตรสุขภาพถ้วนหน้า ร่วมจ่าย ๓๐ บาท	๓	ภายใน ๑ วัน	- แนะนำเรื่องการเปลี่ยนประเภทสิทธิและนำมาให้เอาเอกสารมาเปลี่ยนประเภทสิทธิการรักษา - ผู้ป่วยและญาติรับทราบ

ผู้รายงาน.....

(นางสาวศิริพรรณ ปัตตดี)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ


(นายสุรเชษฐ์ ภูววรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชื่องชัย

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ประจำเดือนธันวาคม 2560

โรงพยาบาลชื่องชัย อำเภอชื่องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การยุติเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	- สอบถามเรื่องสิทธิการรักษา ผู้ป่วยมีอายุมากกว่า ๖๐ ปี แต่สิทธิการรักษายังเป็นบัตรสุขภาพถ้วนหน้า ร่วมจ่าย ๓๐ บาท	๑	ภายใน ๑ วัน	- แนะนำเรื่องการเปลี่ยนประเภทสิทธิและนำไปให้เอาเอกสารมาเปลี่ยนประเภทสิทธิการรักษา
	- ยื่นเอกสารลงทะเบียนสิทธิแล้ว แต่สิทธิยังไม่มีเปลี่ยนแปลง (ยื่นเอกสารไม่ครบ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถลงทะเบียนสิทธิให้ได้)	๑	ภายใน ๑ วัน	- ผู้ป่วยและญาติรับทราบ - อธิบายขั้นตอนการลงทะเบียนสิทธิ และเอกสารที่ใช้ในการขอลงทะเบียนสิทธิ พร้อมอธิบายเหตุผลผลการตรวจสอบเอกสารที่ยื่น - ผู้ป่วยรับทราบ

ผู้รายงาน.....

(นางสาวศิริพรรณ ปัตตติ)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ

(นายสุรเชษฐ์ ภูสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชื่องชัย

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2560
โรงพยาบาลชื่องชัย อำเภอชื่องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การยุติเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	- สอบถามเรื่องสิทธิการรักษา ผู้ป่วยมีอายุมากกว่า ๖๐ ปี แต่สิทธิการรักษายังเป็นบัตรสุขภาพถ้วนหน้า ร่วมจ่าย ๓๐ บาท - ขอเปลี่ยนสิทธิการรักษาจากประกันสังคมเปลี่ยนเป็นบัตรทอง	๒ ๑	ภายใน ๑ วัน ภายใน ๑ วัน	- แนะนำเรื่องการเปลี่ยนประเภทสิทธิและนำมาให้เอาเอกสารมาเปลี่ยนประเภทสิทธิการรักษา - ผู้ป่วยและญาติรับทราบ - แนะนำเรื่องสิทธิการรักษาของประกันสังคมและเงื่อนไขการใช้สิทธิประกันสังคม ระยะเวลาการคุ้มครองสิทธิ - ผู้รับบริการรับทราบ

ผู้รายงาน.....
(นางสาวศิริพรรณ ปัตตฤดี)
นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ
(นายสุรเชษฐ์ ภูสุวรรณ)
นายแพทย์ชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชื่องชัย

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำเดือนตุลาคม 2560
โรงพยาบาลชื่องชัย อำเภอชื่องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การยุติเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	- ยื่นเอกสารลงทะเบียนสิทธิแล้ว แต่สิทธิยังใช้ไม่ได้	๑	ภายใน ๑ วัน	- อธิบายให้ผู้ป่วยและญาติทราบเรื่องระยะเวลาการเปลี่ยนสิทธิการรักษา - ผู้ป่วยและญาติรับทราบ
	- สอบถามเรื่องสิทธิการรักษา การขอเปลี่ยนหน่วยบริการ	๓	ภายใน ๑ วัน	- อธิบายให้ผู้ป่วยและญาติทราบเรื่องการเปลี่ยนสิทธิการรักษา - ผู้ป่วยและญาติรับทราบ

ผู้รายงาน.....
(นางสาวศิริพรรณ ปัตตดี)
นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ

(นายสุรเชษฐ์ ภูลวรรณ)
นายแพทย์ชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชื่องชัย