



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กลุ่มงานบริหารทั่วไป... โรงพยาบาลห้องชัย... จังหวัดกาฬสินธุ์... ๔๖๑๓๐.....

ที่ กส.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๐..... วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง... สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน... ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้องชัย


ด้วยกระทรวงสาธารณสุข กำหนดตัวชี้วัดที่ ๖๐ ร้อยละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA (ร้อยละ ๘๐) โดยมีเครื่องมือประเมิน คือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) กำหนดให้หน่วยงานเป้าหมายที่รับการประเมินจะต้องนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ลงเว็บไซต์ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลห้องชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๔-มี.ค.๒๕๖๕) โดยจำแนกรายชื่อเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ , แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ รพ.ห้องชัย, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รพ.ห้องชัย

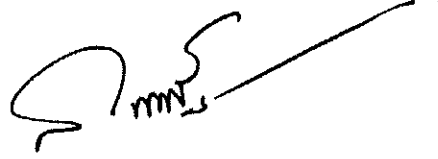
๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ/จ้าง ในรอบเดือนตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๔ ถึง มี.ค.๒๕๖๕ ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จ้าง ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ รพ.ห้องชัยต่อไป


(นายเอื้อการย์ บุตรโพธิ์ศรี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำสั่งผู้อำนวยการ

- ทราบ และอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ต่อไป


(นายสุรเชษฐ์ ภูลาวรรณ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้องชัย