สรุปสถิติข้อมูล เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงพยาบาล

ข้อมูล ณ ต.ค. ๖๔ - ๒๘ ก.พ. ๖๕

ปรับระบบการสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน โดยเชื่อมโยงจากโปรแกรมโปรแกรมบริหารความเสี่ยงHRMS.

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง กลุ่มความเสี่ยงทั่วไป

๑. เรื่องสอบถาม	จำนวน ๒ เรื่อง
๒ เรื่องร้องเรียน	จำนวน ๐ เรื่อง
โดยแยกเป็น -	
เรื่อง Personnel Safety Goals (เป้าหมายความปลอดภัยของบุคลากร	จำนวน ๐ เรื่อง
เรื่อง Organization Safety Goals (เป้าหมายความปลอดภัยขององค์กร	จำนวน ๐ เรื่อง
๓. เรื่องร้องทุกข์	จำนวน ๐ เรื่อง
๔. ม.๔๑	จำนวน ๐ เรื่อง
๕. ให้คำแนะนำ /เสนอความคิดเห็น	จำนวน ๐ เรื่อง
๖. ชมเชย	จำนวน ๐ เรื่อง

รวมทั้งสิ้น ๒ เรื่อง

อันดับที่ ๑ เรื่อง ปัญหาด้านการควบคุมปัญหาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน / อาคารสถานที่ไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย

อันดับที่ ๒ เรื่อง ปัญหาด้านข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง

ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา /อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.สิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน/อาคารสถานที่ไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย	- สำรวจและประเมินสิ่งแวดล้อม ในสถานที่ทำงานตามเกณฑ์มาตรฐาน - คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมร่วมกันจัดทำแผนเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐาน
๒.คุณภาพข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง	- ทีมตรวจสอบคุณภาพข้อมูล เวชระเบียนของรพ. โดยทีม Audit เวชระเบียนรพ

นายสุรเชษฐ์ ภูลวรรณ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฆ้องชัย