แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลฆ้องชัย (พ.ศ. 2567 – 2571)

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลฆ้องชัย เป็นไปในทิศทางเดียวกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลฆ้องชัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลฆ้องชัย มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจนเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของ โรงพยาบาลฆ้องชัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลฆ้องชัย

เป็นโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสุขภาวะของประชาชน

วิสัยทัศน์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

มีการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีความถูกต้องปลอดภัย ทันสมัยประสิทธิภาพมี

พันธกิจของโรงพยาบาลฆ้องชัย

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้คุณภาพได้มาตรฐาน
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสารสนเทศ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพ
5. พัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้สะดวก ปลอดภัย

พันธกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบ Data & Information
5. พัฒนาระบบความปลอดภัยระบบสำรองข้อมูล ระบบประกันความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของโรงพยาบาลฆ้องชัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ส่งเสริมในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการระบบสุขภาพ

- สร้างภาคเครือข่าย และสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพร่วมกับภาค ประชาชนและองค์กรในพื้นที่
- สนับสนุนองค์ความรู้ และสร้างกระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ประชาชน
- สร้างความเข้มแข็งของแกนนำสุขภาพระดับพื้นที่

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน

- พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่มาตรฐาน
- พัฒนาระบบบริการโรคเรื้อรัง
- พัฒนาระบบบริการ ผู้ป่วยกลุ่มอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและสมรรถนะบุคลากร

- พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ(บริหารคน บริหารเงิน บริหารทรัพยากร)
- พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านสมรรถนะ
- พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างและพัฒนาระบบส่งเสริม ควบคุม ป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นสมรรถภาพ

- พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรค ป้องกัน ควบคุมโรค/ภัยสุขภาพ และการคุ้มครอง ผู้บริโภค
- พัฒนาประสิทธิภาพระบบเฝ้าระวัง เตือนภัยพิบัติ และระบบสั่งการในภาวะ ฉุกเฉิน
- พัฒนาการให้บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

1.2 เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
2. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
4. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม

2.1 ข้อมูลทั่วไป

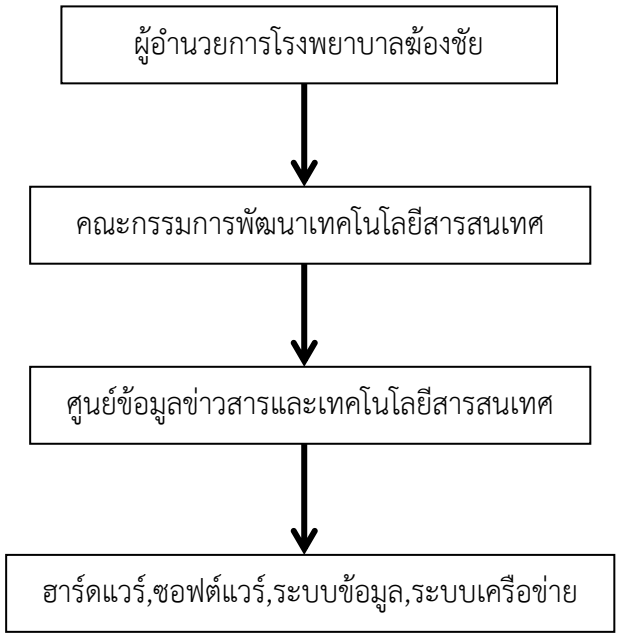
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลฆ้องชัย เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ภารกิจหลักคือการกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาลและได้มีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ วางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการกระจายข้อมูลสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งพัฒนาทักษะความรู้ของเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ในทุกระดับของโรงพยาบาลฆ้องชัย
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและประมวลผลข้อมูล

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสาร ตามที่ฝ่าย/งานต่างๆร้องขอ ที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลทั้งด้าน Hardware และ Software

2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลฆ้องชัย



อัตรากำลังศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ จำนวน 1 คน
- เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน

สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคคล
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

2.3 สภาพแวดล้อมภายใน

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563 โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์โดยปัจจัยภายในใช้การวิเคราะห์ (Strength) จุดแข็ง จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การที่ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระ สนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่
- มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
- มีซอฟแวร์พื้นฐานในการทำงานของโรงพยาบาล
- มีเจ้าหน้าฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ) ช่วยทำให้เครื่อง คอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา การซ่อมบำรุงสะดวก รวดเร็ว และประหยัด
- ทุกจุดในโรงพยาบาลสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายภายในและใช้งานอินเตอร์เน็ตได้
- มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

จุดอ่อนWeaknesses()

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูงและมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ประสงค์
- มีการเปลี่ยนบุคลากรทำให้ยังขาดความรู้ ทักษะ ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การสนับสนุนความรู้ และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากรภายในจังหวัดภัยคุกคามThreats)(

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การรุกรานจากไวรัสคอมพิวเตอร์

- อุณหภูมิห้อง Server มีอุณหภูมิสูงเป็นบางครั้งเนื่องจากขอจำกัดเรื่องงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องปรับอากาศ

ส่วน 3 ที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลฆ้องชัย ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่3ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลฆ้องชัย เพื่อให้การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยใน ระดับที่ยอมรับได้

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานและรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

3.2 แผนกลยุทธ์

กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 8 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้มีนโยบายและผลักดันให้เกิดโครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ซอฟท์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับ บุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 6 มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล/หน่วยงานให้สามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

กลยุทธ์ที่ 7 มุ่งใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็น internet ความเร็วสูง หรือการ สื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย ในระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.โรงพยาบาลฆ้องชัยมีการจัดสรรอัตรากำลัง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความพร้อมด้านบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบมีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรงอย่างน้อย 1 คน และมีบุคลากรด้านสารสนเทศ (พนักงานราชการ/พนักงานสาธารณสุข/ลูกจ้าง) อย่างน้อย 1 คน
2.มีหน่วยงาน/ฝ่ายรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีโครงสร้างระบบงานที่ชัดเจน	มีโครงสร้างกลุ่มงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3.หน่วยงานมีการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและมีความพร้อมด้านงบประมาณ	หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและมีงบประมาณในการดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1.แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

2.แผนการจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์และใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.มีข้อมูลและตัวชี้วัด สถานการณ์และปัญหา 2.มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูลด้านการจำแนกประเภทและรหัสด้านความปลอดภัยของข้อมูล

แผนงาน

1.แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล

2.แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

โครงการ/กิจกรรม

1.โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล

2.โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center

4.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ HosxpXE

5.โครงการพัฒนาแผนปฏิบัติงานเมื่อระบบล่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้	ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้
2.จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศของหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม

1.โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้

2.การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อม	ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ
2.มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ	ทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายได้ปลอดภัย

โครงการ/กิจกรรม

1.โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet

2.โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล

3.โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาอินเตอร์เน็ต

4.โครงการจัดหาและทดแทนเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)

5.โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

6.โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและทดแทนของเดิม

7.โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ

8.โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

9.โครงการปรับปรุงระบบ Network

10.โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกัน Virus

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์การอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ทักษะด้าน IT ร้อยละ 70 ของบุคลากรผ่านการอบรม

โครงการ/กิจกรรม

1.จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร

2.โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

3.จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ

ส่วนที่ 5
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่างๆ นั้นจำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบแผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

5.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆและควบคุมกำกับสนับสนุนให้การดาเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลฆ้องชัยอย่างมีประสิทธิภาพ

2.การจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มาจากหน่วยงานต่างๆเป็นคณะบริหารจัดการซึ่ง ทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อน าเสนอต่อผู้บริหารและนาไปสู่การปฏิบัติต่อไป

5.2 การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้สามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1.1 มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข) อย่างน้อยจำนวน 1 คน

1.2มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านสารสนเทศ ตามแผน ร้อยละ 5 ของงบประมาณของ หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

ตัวชี้วัด

2.1 มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล

2.2 มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูลด้านการจำแนกประเภทและรหัสนความปลอดภัยของข้อมูล

2.3 มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศหรือให้มีความทันสมัย

2.4 มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

3..1 ร้อยละ90 ของหน่วยงาน สามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้

3.2 มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของ หน่วยงาน

3.3 ร้อยละ90 ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัยและมี ความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

ตัวชี้วัด

4.1 มีระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานและปลอดภัย

4.2 ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ

4.3 ระบบอินเทอร์เน็ตของ โรงพยาบาลมีความปลอดภัย

4.4 ระดับความสำเร็จของการจัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้า

4.5 มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด

5.1 ร้อยละ70 ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT

5.2 ร้อยละ90 ของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมวิชาการด้าน IT

5.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากร สามารถใช้งาน ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้ตาม มาตรฐานความรู้ที่กำหนด